



ADAY ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI

TEST TALEP FORMU

Numuneyi Gönderen Firmanın Bilgileri						
Firma Adı						
Adresi						
İletişim İçin Yetkilinin		Adı/Soyadı:		Faks No:		
		Tel No:		E-Posta:		
Rapor Teslimatı	☐ Elden ☐ Kargo ☐ Faks ☐ E-posta					
Fatura Bilgileri						
Fatura Adresi						
Vergi Dairesi/Vergi No						
Faturanın Gönderileceği Adres, Rapor Adresi ile Aynı mı?		☐ Evet ☐ Hayır		Hayır ise adresi yazınız.		
Teklif Numarası**						
Analiz İçin Gönderilecek Numune Bilgileri						
Numune Numarası**	Numune Adı/Marka	Numune Miktarı/ Temsil Ettiği Miktar	Parti No/Seri No	Üretim/Son Kullanma Tarihi	İstenilen Analizler	Metot
Sonuç değerlendirme				İstiyorum ☐		İstemiyorum ☐
İngilizce rapor				İstiyorum ☐		İstemiyorum ☐
Laboratuvarın belirlediği karar kuralı* uygulamasını kabul ediyorum				Evet ☐		Hayır ☐
Hayır, talep etmiyorsanız talep ettiğiniz bir karar kuralı varsa belirtiniz:						
Talep ettiğim analizlere ait analiz hizmet süreci esasları ve numune kabul koşullarını aşağıda yer alan ADAY LABORTUVARI HİZMET ŞARTLARI nı okudum ve kabul ediyorum. ☐						
Numune analiz sonrası iade edilsin. ☐				**Talebi Gözden Geçiren Ad Soyad: İmza:		
NOT:						

** İşaretleli kısımlar laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

Talep ettiğimiz analizlerin ADAY LABORATUVARI tarafından bu formun arka yüzünde bulunan şartlar dâhilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz. (Test talebinin onaylanması akabinde fiyat teklifi e-posta ile onayınıza sunulacaktır.) Yukarıda beyan ettiğimiz bilgilerin eksik, yanlış ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar tarafımıza aittir. (Analiz sonuçlarına itiraz süresi rapor tarihinden itibaren 10 gündür. Bu süre zarfı dışında yapılacak itirazlar dikkate alınmayacaktır.)

Numuneyi Teslim Eden
Tarih/Saat/İmza

Numuneyi Teslim Alan
Tarih/Saat/İmza

TEST TALEP FORMU**ADAY LABORATUVARI
HİZMET ŞARTLARI**

- 1- Lütfen başvuru formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Talep edilen testlere ve belirtilen bilgilere ilave/eksiltme/düzeltilme istekleri, laboratuvar test işlemine başlamadan önce ve yazılı olarak yapılır. Yazılı yapılmayan değişiklik talepleri dikkate alınmaz; bu durumda testler, fiyatlandırma ve faturalama işlemleri orijinal bilgiler doğrultusunda yapılır.
- 2- Test talep formu üzerinde başvuran firmanın kaşe ve yetkili imzası olmalıdır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu başvuran firmaya aittir. Kaşe olmadığı durumlarda yetkili imza zorunludur.
- 3- Eksik bilgi içeren ve numunesi yetersiz talepler için test işlemine başlanmaz. Eksik bilgi ve/veya numunenin tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir.
- 4- Bilgi eksikliği, numune yetersizliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınamamış veya başvuran tarafından geri alınamamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- 5- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin saklanma süresi dolduktan sonra başvuran tarafından laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı ödemeli olarak kurye ile gönderilir.
- 6- Başvuruya ait rapor numarası test talebinin kabul edilip numaralanması sonrasında talep formunun kopyası ile birlikte başvurana bildirilir. Laboratuvarımızdaki test taleplerinin başvuran tarafından takibi, ancak bu rapor numarası ile yapılır.
- 7- Test talebinin başvuran tarafından iptali en fazla 24 saat içerisinde yapılmalıdır. Bu süreden daha geç iptal talepleri dikkate alınmaz.
- 8- Test raporları sadece başvurana, forma yazılmış olan mümessil firmalara ve başvuran tarafından test talep formunda özellikle belirtilmiş olan firmalara iletilir. Bunun dışındaki kişi veya kuruluşlara, başvuranın yazılı izni dışında, hiçbir suretle bilgi verilmez. Aday Laboratuvarı müşterilerinin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür.
- 9- Testten, artan numuneler 15 gün saklanır.
- 10- Aksi için yapılmış bir anlaşma yok ise, raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir.
- 11- Raporlar Türkçe olarak ekstra bir ücret alınmadan düzenlenir. Başvuru esnasında belirtilmediği sürece, başka bir dildeki rapor talepleri, fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete tabidir.
- 12- Fatura muhatabının, başvuran firmadan farklı olması durumunda, test talep formunda bildirilen tüm koşulları kabul ettiği yazılı olarak bildirilmelidir.
- 13- Müşterinin ödemeleri geciktirmesi/yerine getirmemesi durumunda, Aday kendisine tüm ödemeler yapılmadan yeni test raporu hazırlamama hakkına sahiptir.
- 14- Aday Laboratuvar taşeronu yaptırdığı test hizmetleri için müşterisine karşı sorumludur. Aday Laboratuvar taşeronu yaptırılacak test hizmeti konusunda test talep formu ya da e-posta ile yazılı olarak müşterisini bilgilendirilir ve müşterisinin onayı ile test hizmetinin gerçekleştirilmesini sağlar.
- 15- Aday Laboratuvar test hizmetleri doğal afet, savaş, terör, hükümet veya devlet sınırlaması, kanunla herhangi bir sınırlama getirilmesi, grev, lokavt, makinelerdeki arıza, yangın, kaza gibi nedenlerden ötürü yerine getirememeye ya da geciktirme durumunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.
- 16- Herhangi bir şikâyet durumunda Aday Laboratuvar' ın sorumluluğu, hiçbir koşulda şikâyet konu olan kontrat bedelinin 5 katından daha fazla olamaz.
- 17- Taraflar arasında iş bu hizmet sözleşmesinden ihtilaflarda Kocaeli Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 18- Herhangi bir test talebi için önerilen minimum numune miktarları aşağıdaki tabloda verilmiştir. Başvuran, tereddüt ettiği hallerde laboratuvarımıza başvurarak gerekli numune için rehberlik hizmeti alabilir.
- 19- “**” İşaretli testler müşterinin onaylaması durumunda taşeronu yaptırılacak testlerdir.
- 20- “*” İşaretli testler TÜRKAK tarafından akredite analizlerdir.
- 21- Saat 14:00' e kadar teslim edilen ve Aday Laboratuvarı personeli tarafından yerinde 12:00' ye kadar alınan numuneler için o gün ilk iş günü kabul edilir.
- 22- Karar kuralı ile ilgili bilgiye <http://adaylab.com/img/TLM-43%20KARAR%20KURALI%20TALIMATI.pdf> web sitemizden ulaşabilirsiniz.
- 23- Laboratuvar, Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
- 24- Müşteri, dilek ve şikâyetler hakkında bilgi edinmek istediği takdirde PRD-10 Müşteri Dilek ve Şikâyetleri Prosedürü' ne firmanın internet sitesinden <http://adaylab.com/img/dilek-sikayet-proseduru.pdf> kolayca ulaşabilir.

TEST TALEPLERİ İÇİN ÖNERİLEN MİNİMUM NUMUNE MİKTARLARI ve KOŞULLARI

- Kimyasal ve Fiziksel analizler orijinal ambalajında veya numune kabında her analiz için en az 500 g/ml
- Mikrobiyolojik ve Biyogenetik analizler orijinal ambalajında veya steril numune kabında her analiz için en az 250 g/ml
- Soğuk zincirde taşınması gereken numuneler için sıcaklık aralığı +2°C ile +8°C arasında olmalıdır. Donuk ürünler için -15°C altında olmalıdır.
- Mikrobiyolojik analizler için getirilen numuneler; en geç 8 saat içinde laboratuvara ulaştırılmalıdır.